



Bavaria Hotel Stuttgart



Service Leitfaden von A-Z

Wir heißen Sie herzlich Willkommen in unserem Hotel!
Dieser Leitfaden wird Ihnen helfen sich besser zurechtzufinden.
Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen sehr gerne an der Rezeption zur Verfügung.
Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt bei uns.

Apotheke

Die nächstgelegene Apotheke ist ca. 5 min Fußweg von unserem Haus entfernt.
Adresse: Neckarstraße 136, 70190 Stuttgart Telefon: 0711 – 260 023

Banken / Geldautomat

Cash Zone Geldautomat: Neckarstraße 134
Die Banken befinden sich in der Stuttgarter Innenstadt oder in Bad Cannstatt.

Baby Bett

Zustellbares Baby Bett ist auf Wunsch verfügbar

Check-In: ab 14.00 Uhr - Selbst-Check-In Einrichtung **Check Out:** bis 11.00 Uhr - Selbst-Check-Out Service

Empfang

Unsere Rezeption ist von Montag bis Samstag von 6:00 – 22:00 Uhr für Sie besetzt.
An Sonn- und Feiertagen sind wir von 7:00 – 15:00 Uhr für Sie da.
Nach 22 Uhr ist der Haupteingang nur mit Ihrer Zimmerkarte zugänglich.
Vor der Hoteltür befindet sich ein Kartenlesegerät mit dem Sie die Hotel-Haupteingangstür mit Ihrer Karte öffnen können.

Frühstück

Unser reichhaltiges Frühstücksbuffet gibt es:
Montag – Samstag von 6:45 – 10:00 Uhr Sonn- und feiertags von 8:00 – 10:30 Uhr

Fragebogen – Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf unserem Fragebogen mitzuteilen. Sie können den aufgefüllten Erhebungsbogen an der Rezeption abgeben oder auf Ihrem Zimmer lassen. Seien Sie sicher, wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

Getränke

In ihrem Zimmer befindet sich ein Wasserkocher mit Tee und Kaffee. Dies ist ein **Willkommens-Gruß** unseres Hauses.
Falls Sie gerne andere Getränke oder Snacks zu sich nehmen möchten, begrüßen wir Sie gerne an unserer Hotelbar.
Öffnungszeiten: Montag – Samstag: 6.45 Uhr – 22 Uhr, Sonn- und feiertags: 7 Uhr – 15 Uhr

Handtuch- und Bettwäschewechsel

Handtuchwechsel auf Wunsch – Handtücher auf dem Boden bedeuten: „bitte wechseln!“ Lassen Sie die Handtücher an den Haken oder Handtuchhaltern hängen, bedeutet dies, dass sie noch nicht gewechselt werden sollen.
Zusätzlicher Bettwäschewechsel auf Wunsch.

Internet

Unser Haus verfügt über einen, aus allen Zimmern erreichbaren, unlimitiertem Highspeed Internetzugang.
Um sich einzuloggen lautet das Passwort: **bavaria2022** Die AGB's müssen akzeptiert werden.

Kopfkissen

Auf jedem unserer Betten befinden sich ein Daunens- und ein Allergiker Kissen.
Sie wünschen ein zusätzliches Kissen oder ein weitere Bettdecke? Geben Sie unserer Rezeption Bescheid.

Notdienst

Notrufnummer für Feuerwehr und Rettungsdienst: 112 Polizei: 110
Das Karl-Olga-Krankenhaus ist in 8 Minuten zu Fuß zu erreichen (Hackstraße 61, 70190 Stuttgart).

Öffentliche Verkehrsmittel

Die nächstgelegene U-Bahnhaltestelle „Stöckach“ ist ca. 200m von unserem Hotel entfernt.

Fahrtzeiten: ab 04.20 Uhr – letzte Fahrt: 01.16 Uhr

Stuttgart Mitte, Hauptbahnhof: U1, U9, U11 – ca. 10 Minuten

Charlottenplatz: U2, U4, U14

Bad-Cannstatt, Mercedes-Benz-Museum, Porsche-Arena, Hans-Martin-Schleyer-Halle: Sonderlinie U2

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich gerne an unser Personal an der Rezeption.

VVS-3Tage-Ticket erhalten sie am Touristik-Information i-Punkt: Marktstraße 2 (Telefon: 0711 – 222 80)

Qualität

Wir sind mit 3 Sternen Superior nach der Deutschen Hotel- und Gasthof-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche der Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

Restaurants im Umkreis

Im Umkreis von ca. 100m befinden sich drei Restaurants.

Bonnie & Clyde: Bar / Restaurant – Hausmannskost / Burger

Hanoi: Vietnamesisches Restaurant

Tevhid: Türkisches Restaurant

Weitere Restaurants befinden sich auf unserer Seite der Neckarstraße in Richtung Innenstadt.

Taxi und Limousinen Service

Falls Sie ein Taxi, Shuttle-Dienst oder Limousinen Service benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Personal an der Rezeption.

Wir bestellen Ihnen gerne ein Taxi zur gewünschten Uhrzeit.

Falls Sie ein Taxi nach Rezeptionsschluss benötigen:

Telefon: 0711 – 55 10 000

Telefon

Wählen Sie die 100 um unsere Rezeption zu erreichen. Bei einem Anruf ins Zimmer wählen Sie die gewünschte Zimmernummer.

Für externe Anrufe sind Sie erreichbar unter: 0711 – 925 70 + Zimmernummer.

Wir sind 24 Stunden am Tag erreichbar unter der 901 oder 902.

Wäscheservice

In Ihrem Schrank befindet sich ein Wäschebeutel in dem Sie Ihre Schmutzwäsche sammeln können.

An der Rezeption abgegeben wird dieser mit Ihrer Zimmernummer versehen und gewaschen. Ein Bügeleisen und Bügelbrett befinden sich ebenfalls in Ihrem Schrank.

Weckservice

Falls Sie zu einer bestimmten Uhrzeit aufstehen müssen und sich nicht nur auf Ihren Handywecker verlassen möchten, sagen Sie unserem Personal an der Rezeption die genaue Uhrzeit. Wir rufen Sie auf dem Zimmer an, um Sie aufzuwecken.

Wertsachen

Haben Sie Wertgegenstände dabei können Sie diese in dem Safe auf Ihrem Zimmer einschließen.

Der Safe befindet sich in Ihrem Kleiderschrank und ist simpel zu handhaben.

Geben Sie Ihren gewünschten Code auf dem Tastenfeld ein und drücken Sie LOCK. Nun ist Ihr Code gespeichert.

Um den Safe wieder zu öffnen, geben Sie den Code einfach noch einmal ein.

Auf Wunsch stellen Wir Ihnen gerne Folgendes zur Verfügung:

- Schuhputzutensilien
- Gepäckservice
- Hygieneartikel: Zahnbürste, Zahncreme, Kamm, Einmal- Rasierer, Kosmetik-Set, Nagelfeile
- Nadel und Faden (Nähservice)
- Private und sichere Druckmöglichkeit auf Wunsch
- Bademantel und Slippers
- Badezimmerhocker
- Internet-Endgerät auf dem Zimmer
- Ladekabel und Internationale Steckdosenadapter
- Bügelservice